

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat.

Proposal skripsi ini berjudul “Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian *Smartphone* iPhone”.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr.Ir.Arief Kusuma, MBA, sebagai Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr.MF.Arrozi, SE, M,SI, Akt sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs.Sugiyanto, MM sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Prof. Dr. Lia Amalia, MM sebagai Pembimbing Skripsi, yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan bimbingan, inspirator dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Esa Unggul yang telah mengajarkan penulis dengan baik dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Esa Unggul.
7. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Arlandy dan Ibu Nurhayati yang senantiasa mendoakan serta menjadi penyemangat untuk penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua saudara kandung saya yaitu Aldito Akbar dan Deylan Sadatha yang selalu menyemangati untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Konfers, sahabatku sejak SMP yang selalu menyemangati aku untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat terbaikku yaitu Devi Ariyanti, Muhamad Yunus, Rizky Saputra, Valentina Oppi Enrico, Isri Novyanti dan Nabila Septiani yang selalu

menyemangati aku untuk menyelesaikan skripsi ini.

11. Sepupuku yaitu Muhammad Thoriq Alif Hidayat yang selalu ada untukku dari mulai masuk kuliah sampai selesai kuliah. Seseorang yang selalu menguatkan aku disaat jauh dari kampung halaman dan selalu mendengarkan curahan hatiku selama membuat skripsi ini.
12. Algi Wiranata Mahendra, seseorang yang selalu membantuku disaat susah, menghiburku disaat sedih dan menemaniku disaat senang serta selalu menyemangati aku dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, berharap seluruh kritik, saran, masukan, bantuan serta dukungannya agar dapat memberikan manfaat yang cukup berharga, baik bagi penulis maupun bagi pembacanya.

Jakarta, 01 Februari 2020

Penulis

Sonya Samatha
20160101094